

当該事業所(有限会社ライフ21)は、実施するサービスにおいて、利用される方々に安心してご利用いただくために以下に定める個人情報保護方針に従い取り扱います。

1 個人情報の収集目的と利用について

事業所では、利用者のための居宅サービス計画に沿って円滑にサービスを提供するために実施されるサービス担当者会議、介護支援専門員と事業者との連絡調整等に必要な場合個人情報を介護保険の適正な利用のために利用し、その目的以外での利用は致しません。また当該事業所では、利用目的に変更が生じた場合、個人情報の利用目的変更通知書を発行し、その内容を説明した上で承諾を頂いて使用変更します。

2 個人情報開示についての免責事項

当該事業所が収集した個人情報については、以下の場合を除き、本人の許可なく第三者への開示はいたしません。

- ・ご利用者の同意がある場合(協力関係にある事業所への供与)。
- ・ご利用者を識別できない状態(統計資料等)で開示する場合。
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関又、地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

3 情報の管理及びセキュリティについて

当該事業所では、個人情報の管理については、妥当かつ合理的な範囲で、適正かつ厳重に管理し、個人情報の取り扱いについて、職員に対し必要な教育・啓蒙活動を行います。

4 個人情報の本人開示・訂正方法について

ご利用者から自己に関する個人情報の開示の請求があったときは、次の場合を除き個人情報を開示いたします。

- ・ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

またご登録いただきました利用者の個人情報について、利用者自身に変更・訂正(以下「変更等」といいます)をされたい場合には、変更等ができるようになっております。その際、ご本人確認をさせていただきます。

5 個人情報保護方針の改訂について

当該事業所は個人情報保護方針の全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、文書又は分かりやすい方法でお知らせします。

6 個人情報保護関連法令の遵守

当該事業所は、個人情報の保護に関連する日本の法令その他の規範を遵守いたします。

7 本個人情報保護方針についてのお問い合わせ先

当該事業所の管理者 (梅田 文博)
電話(07443-4-5570) FAX(07443-4-5580)
受付時間 平日(09:00~17:00)

以上

事業所名 有限会社 ライフ 21

〒 636-0341
住所 奈良県磯城郡田原本町薬王寺318番地

電話 07443-4-5570

管理者 **梅 田 文 博**